

Z-LASER GmbH Merzhauserstr. 134 79100 Freiburg, Germany <a href="http://www.z-laser.de">www.z-laser.de</a>	<b>RMA-Bedingungen</b>	13.03.2026
	Fragen und ausgefüllte Formulare bitte per Email an: <a href="mailto:RMA@z-laser.de">RMA@z-laser.de</a>	

## RMA-Verfahren und Bedingungen

### 1. RMA Formular

Um eine schnelle Bearbeitung Ihrer Rücksendung sicherzustellen, bitte nutzen Sie das Onlineformular. Nur komplett ausgefüllte und unterschriebene **Anfragen** (RMA) können bearbeitet werden.

### 2. Fehlerbeschreibung

Bitte füllen Sie das RMA Formular vollständig und so genau wie möglich aus. Bitte geben Sie uns eine detaillierte Fehlerbeschreibung (z.B. geringe Laserleistung, verzerrte Projektion, ...). Nennen Sie uns bitte nach Möglichkeit die folgenden Einzelheiten:

- Wann tritt der Fehler auf / Wo wird das Gerät eingesetzt (Beschreibung, Störfelder, ...)?

### 3. Überprüfung, Diagnose und Reparaturbedingungen

Wir überprüfen Ihr eingesendetes Gerät sorgfältig. Wird dabei kein Fehler festgestellt, berechnen wir eine Handlingspauschale von **75 € netto** zuzüglich Versandkosten. Für Produkte aus dem Bereich **Laserprojektoren (LP)** beträgt diese Pauschale **200 €**.

Für eine technische Diagnose inklusive unverbindlicher Kostenschätzung gelten folgende Pauschalen:

- 75 € für alle Produkte aus dem Bereich Lasermodule (LM)
- 200 € für LP und ZQ aus dem LM Bereich

Die Diagnosepauschale entfällt, wenn Sie im Anschluss eine Reparatur beauftragen oder sich für den Neukauf eines gleichwertigen Gerätes entscheiden.

**Bei Fremdeingriffen, entfernten Seriennummern/Typenschildern oder unsachgemäßer Handhabung entfällt der Garantieanspruch grundsätzlich!**

### 4. Reparaturen außerhalb der Garantiezeit

Geräte aus dem Bereich **Lasermodule (LM)**, die älter als **vier Jahre** sind, können nicht mehr repariert werden. Für **Laserprojektoren (LP)** sowie die Produktfamilien **ZQ, ZR, ZPT** und **ZRG** aus dem LM Bereich besteht eine verlängerte Reparaturmöglichkeit von **acht Jahren ab Verkaufsdatum**.

**Bei Fremdeingriffen, entfernten Seriennummern/Typenschildern oder unsachgemäßer Handhabung entfällt der Garantieanspruch grundsätzlich.**

### 5. Einsendung

Senden Sie Reparaturartikel immer frei Haus. Bitte senden Sie **kein** weiteres Zubehör ein, wir übernehmen für die Vollständigkeit der Rücksendung keine Haftung. Bei Rücksendungen aus Leihstellungen bitten wir darum, den vollen Lieferumfang zu retournieren. Bitte verwenden Sie nach Möglichkeit die Originalverpackung und kennzeichnen Sie Ihre Retoure deutlich sichtbar mit unserem Retouren Hinweis und der VKR-Nummer!

Bitte achten Sie bei der Demontage eines **Laserprojektors (LP)** darauf, nur die 4 Schrauben am Geräteflansch der kardanischen Halterung zu lösen. Die Halterung bitte nicht mit einschicken! Bitte erstellen Sie falls möglich vor Rücksendung eines **Laserprojektors** ein Backup Ihrer Daten.

#### **Rücksendung bitte an:**

Z-Laser GmbH, Service Center  
Merzhauser Str. 134  
D-79100 Freiburg  
Deutschland

### 6. Sonstiges

Es gelten ausschließlich die Geschäfts- und RMA-Bedingungen der Z-Laser GmbH.

AGBs finden Sie unter: <https://z-laser.com/agb>