

 Z-LASER Optoelektronik GmbH Merzhauserstr. 134 79100 Freiburg, Germany www.z-laser.de	RMA Formular	Reparatur-Nummer:
	Per E-Mail an: RMA@z-laser.de oder per Fax: +49 761 29644 55	Seite 1 von 3 ID: RMA-ZL-(08.07.16)

RMA-Verfahren und Bedingungen

1. RMA Formular

Um eine schnelle Bearbeitung Ihrer Rücksendung sicherzustellen, können nur komplett ausgefüllte und unterschriebene Anfragen (RMA) bearbeitet werden.

2. Fehlerbeschreibung

Bitte füllen Sie das RMA Formular vollständig und so genau wie möglich aus.

Bitte geben Sie uns eine detaillierte Fehlerbeschreibung (z.B. geringe Laserleistung, verzerrte Projektion,...).

Nennen Sie uns bitte nach Möglichkeit die folgenden Einzelheiten:

- Wann tritt der Fehler auf?
- Wo wird das Gerät eingesetzt (Beschreibung, Umgebungstemperatur, Störfelder...)?
- Kommt das Gerät mit gefährlichen Stoffen in Kontakt?

3. Überprüfung / Kostenvoranschlag

Bevor Sie ein Gerät retournieren, prüfen Sie bitte anhand der Bedienungsanleitung, ob tatsächlich eine Fehlfunktion vorliegt. Kontaktieren Sie ggf. das **Z-LASER** ServiceTeam. Sollte das Gerät keinen Fehler aufweisen, berechnen wir eine Handlingspauschale von 45,-€ netto zuzüglich Versandkosten. Für die Produktbereiche LP, Z3D, ZQ und Z-Fibre werden für die Erstellung der Diagnose und des Kostenvoranschlages 200,- € netto zuzüglich Versandkosten berechnet. Bei Erteilung des Reparaturauftrages oder im Garantiefall entfallen diese Kosten.

Bei Fremdeingriffen, entfernten Seriennummern / Typenschildern oder unsachgemäßer Handhabung entfällt der Garantieanspruch grundsätzlich!

4. Einsendung

Senden Sie Reparaturartikel immer frei Haus (Kunde bezahlt Versand) inklusive Zubehör (Netzteil!) ein. Bitte verwenden Sie nach Möglichkeit die Originalverpackung und kennzeichnen Sie Ihre Retoure deutlich sichtbar mit unserem Retourenhinweis!

Bitte achten Sie bei der Demontage eines Laserprojektors (LP) darauf, nur die 4 Schrauben am Geräteflansch der kardanischen Halterung zu lösen. Die Halterung bitte nicht mit einschicken! Bitte erstellen Sie vor Rücksendung ein Backup ihrer Daten (LP/Z3D).

Rücksendung bitte an: **Z-LASER Optoelektronik GmbH, Reparatur Center, Merzhauser Str.134 in D-79100 Freiburg**

5. Defekt außerhalb der Garantiezeit

Für detailliertere Angaben setzen Sie sich bitte mit unserem Serviceteam in Verbindung. Wir überprüfen Ihr defektes Gerät und wägen mit Ihnen gemeinsam die wirtschaftlichste Lösung ab (Reparatur oder Neukauf). Entscheiden Sie sich für die Reparatur Ihres defekten Gerätes, wird Ihnen nur der zutreffende und angebotene Reparaturpreis berechnet. Die Berechnung der Überprüfung entfällt. Ebenso entfallen die Überprüfungs-kosten bei Neukauf.

6. Sonstiges

Es gelten ausschließlich die Geschäfts- und RMA Bedingungen der **Z-LASER** Optoelektronik GmbH.
AGBs unter: http://z-laser.com/wp-content/uploads/Z-LASER_AGB.pdf

Unterschrift: Mit Unterschrift werden die **Z-LASER** AGBs und die RMA-Bedingungen anerkannt.

Ort/Datum:

Unterschrift:

Das Z-LASER ServiceTeam bedankt sich für die Zusammenarbeit!

 Z-LASER Optoelektronik GmbH Merzhauserstr. 134 79100 Freiburg, Germany www.z-laser.de	RMA Formular	Reparatur-Nummer:
	Per E-Mail an: RMA@z-laser.de oder per Fax: +49 761 29644 55	Seite 2 von 3 ID: RMA-ZL-(08.07.16)

Bitte dieses Schreiben ausgefüllt und unterschrieben vorab per E-Mail oder Fax an **Z-LASER!**

Firmendaten

Felder mit * müssen ausgefüllt werden!

Kunden-Nr.: (falls vorhanden)		
Ansprechpartner		
Name*		
Telefon / Fax*		
E-Mail*		



Adressdaten			
Firma*		PLZ / Ort*	
Straße, Nr.*		Land*	

Produktinformationen

Artikelnummer*	Artikelbezeichnung*	Seriennummer*	Servicevertrags Nr. (wenn vorhanden)

Kontakt zu gefährlichen Stoffen*

Kommt das Gerät im pharmazeutischen, medizinischen oder chemischen Bereich zum Einsatz?	JA	NEIN
Wenn ja, muss das Gerät besonders behandelt werden?		

Fehlerbeschreibung / Diagnose*

--

Angaben zu Geräte Anwendung, Einsatz und Umfeld*

Feuchtigkeit	trocken	feucht	nass	
Temperatur der Umgebung	< -5°C	< +10° C	+10° C - +30° C	> +30° C > +45° C
Staub- / Schadstoffbelastung	sauber	staubig	aggressiv	ätzend
Vibration	keine	geringe	starke	
Montageart	frei	integriert	Störfelder	JA NEIN

 <p>Z-LASER Intelligent Solutions in Light</p> <p>Z-LASER Optoelektronik GmbH Merzhauserstr. 134 79100 Freiburg, Germany www.z-laser.de</p>	RMA Formular	Reparatur-Nummer:
Per E-Mail an: RMA@z-laser.de oder per Fax: +49 761 29644 55		Seite 3 von 3 ID: RMA-ZL-(08.07.16)

RMA Retouren-Hinweis

<h1 style="margin: 0;">RÜCKSENDUNG</h1>	
<p>Z-LASER Optoelektronik GmbH Reparatur-Center Merzhauser Str.134 D-79100 Freiburg</p>	<p>Abs.:</p>
<p style="color: red; font-weight: bold;">ACHTUNG: Gerät ist verunreinigt</p>	
<input type="checkbox"/> (Bitte ankreuzen)	