

 Z-LASER Z-LASER GmbH Merzhauserstr. 134 79100 Freiburg, Germany www.z-laser.de	RMA Formular	Reparatur-Nummer:
	Per E-Mail an: RMA@z-laser.de oder per Fax: +49 761 29644 55	Seite 1 von 3 ID: RMA-ZL-(19.09.18)

RMA-Verfahren und Bedingungen

1. RMA Formular

Um eine schnelle Bearbeitung Ihrer Rücksendung sicherzustellen, können nur komplett ausgefüllte und unterschriebene Anfragen (RMA) bearbeitet werden.

2. Fehlerbeschreibung

Bitte füllen Sie das RMA Formular vollständig und so genau wie möglich aus.

Bitte geben Sie uns eine detaillierte Fehlerbeschreibung (z.B. geringe Laserleistung, verzerrte Projektion,...).

Nennen Sie uns bitte nach Möglichkeit die folgenden Einzelheiten:

- Wann tritt der Fehler auf?
- Wo wird das Gerät eingesetzt (Beschreibung, Umgebungstemperatur, Störfelder...)?
- Kommt das Gerät mit gefährlichen Stoffen in Kontakt?

3. Überprüfung / Kostenvoranschlag

Bevor Sie ein Gerät retournieren, prüfen Sie bitte anhand der Bedienungsanleitung, ob tatsächlich eine Fehlfunktion vorliegt. Kontaktieren Sie ggf. das **Z-LASER** ServiceTeam. Sollte das Gerät keinen Fehler aufweisen, berechnen wir eine Handlingspauschale von 45,-€ netto zuzüglich Versandkosten. Für die Produktbereiche LP, Z3D, ZQ und Z-Fibre werden für die Erstellung der Diagnose und des Kostenvoranschlages 200,- € netto zuzüglich Versandkosten berechnet. Bei Erteilung des Reparaturauftrages oder im Garantiefall entfallen diese Kosten.

Bei Fremdeingriffen, entfernten Seriennummern / Typenschildern oder unsachgemäßer Handhabung entfällt der Garantieanspruch grundsätzlich!

4. Einsendung

Senden Sie Reparaturartikel immer frei Haus (Kunde bezahlt Versand) inklusive Zubehör (Netzteil!) ein. Bitte verwenden Sie nach Möglichkeit die Originalverpackung und kennzeichnen Sie Ihre Retoure deutlich sichtbar mit unserem Retourenhinweis!

Bitte achten Sie bei der Demontage eines Laserprojektors (LP) darauf, nur die 4 Schrauben am Geräteflansch der kardanischen Halterung zu lösen. Die Halterung bitte nicht mit einschicken! Bitte erstellen Sie vor Rücksendung ein Backup ihrer Daten (LP/Z3D).

Rücksendung bitte an: **Z-LASER GmbH, Reparatur Center, Merzhauser Str.134 in D-79100 Freiburg**

5. Defekt außerhalb der Garantiezeit

Für detailliertere Angaben setzen Sie sich bitte mit unserem Serviceteam in Verbindung. Wir überprüfen Ihr defektes Gerät und wägen mit Ihnen gemeinsam die wirtschaftlichste Lösung ab (Reparatur oder Neukauf). Entscheiden Sie sich für die Reparatur Ihres defekten Gerätes, wird Ihnen nur der zutreffende und angebotene Reparaturpreis berechnet. Die Berechnung der Überprüfung entfällt. Ebenso entfallen die Überprüfungskosten bei Neukauf.

6. Sonstiges

Es gelten ausschließlich die Geschäfts- und RMA Bedingungen der **Z-LASER** GmbH.

AGBs unter: http://www.z-laser.com/fileadmin/Downloads/Other/Z-LASER_AGB_2013-09-26_web.pdf

Unterschrift: Mit Unterschrift werden die **Z-LASER** AGBs und die RMA-Bedingungen anerkannt.

Ort/Datum:

Unterschrift:

Das Z-LASER ServiceTeam bedankt sich für die Zusammenarbeit!

 Z-LASER GmbH Merzhauserstr. 134 79100 Freiburg, Germany www.z-laser.de	RMA Formular	Reparatur-Nummer:
	Per E-Mail an: RMA@z-laser.de oder per Fax: +49 761 29644 55	Seite 2 von 3 ID: RMA-ZL-(19.09.18)

Bitte dieses Schreiben ausgefüllt und unterschrieben vorab per E-Mail oder Fax an **Z-LASER!**

Firmendaten

Felder mit * müssen ausgefüllt werden!

Kunden-Nr.: (falls vorhanden)		
Ansprechpartner		
Name, Vorname*		
Telefon / Fax		
E-Mail*		



Adressdaten			
Firma*		PLZ / Ort*	
Straße, Nr.*		Land*	

Kontakt zu gefährlichen Stoffen*

Kommt das Gerät im pharmazeutischen, medizinischen oder chemischen Bereich zum Einsatz?*	JA		NEIN	
Liegt eine Schadstoffbelastung des Gerätes vor?*	JA		NEIN	

Produktinformationen

Artikelnummer/-bezeichnung*	Menge*	Seriennummer(n)*	Fehlerbeschreibung*

Angaben zu Geräte Anwendung, Einsatz und Umfeld

Feuchtigkeit		trocken		feucht		nass		
Temperatur der Umgebung		< -5°C		< +10° C		+10° C - +30° C	> +30° C	> +45° C
Vibration		keine		geringe		starke		
Montageart		frei		integriert		Störfelder	JA	NEIN

Z-LASER <small>Z-LASER GmbH Merzhauserstr. 134 79100 Freiburg, Germany www.z-laser.de</small>	RMA Formular	Reparatur-Nummer:
	Per E-Mail an: RMA@z-laser.de oder per Fax: +49 761 29644 55	Seite 3 von 3 ID: RMA-ZL-(19.09.18)

RMA Retouren-Hinweis

<h1 style="margin: 0;">RÜCKSENDUNG</h1>	
Z-LASER GmbH Reparatur-Center Merzhauser Str.134 D-79100 Freiburg	Abs.:
<p style="color: red; margin: 0;">ACHTUNG: Gerät ist verunreinigt</p> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/> </div> <p style="margin: 0;">(Bitte ankreuzen)</p>	