

RMA-Verfahren und Bedingungen

1. RMA Formular

Um eine schnelle Bearbeitung Ihrer Rücksendung sicherzustellen, können nur komplett ausgefüllte und unterschriebene Anfragen (RMA) bearbeitet werden.

2. Fehlerbeschreibung

Bitte füllen Sie das RMA Formular vollständig und so genau wie möglich aus.

Bitte geben Sie uns eine detaillierte Fehlerbeschreibung (z.B. geringe Laserleistung, verzerrte Projektion, ...)

Nennen Sie uns bitte nach Möglichkeit die folgenden Einzelheiten:

- Wann tritt der Fehler auf / Wo wird das Gerät eingesetzt (Beschreibung, Störfelder, ...)?

3. Überprüfung / Kostenvoranschlag

Bevor Sie ein Gerät retournieren, prüfen Sie bitte anhand der Bedienungsanleitung, ob tatsächlich eine Fehlfunktion vorliegt. Kontaktieren Sie ggf. das **Z-LASER** Service-Team. Sollte das Gerät keinen Fehler aufweisen, berechnen wir eine Handlings Pauschale von 55,- € netto zuzüglich Versandkosten. Für die Produktbereiche LP, Z3D, ZQ und Z-Fibre werden für die Erstellung der Diagnose und des Kostenvoranschlages 200,- € zuzüglich Versandkosten berechnet. Bei Erteilung des Reparaturauftrages oder im Garantiefall entfallen diese Kosten.

Bei Fremdeingriffen, entfernten Seriennummern / Typenschildern oder unsachgemäßer Handhabung entfällt der Garantieanspruch grundsätzlich!

4. Einsendung

Senden Sie Reparaturartikel immer frei Haus (Kunde bezahlt Versand). Bitte senden Sie **kein** weiteres Zubehör ein, wir übernehmen für die Vollständigkeit der Rücksendung keine Haftung. Bei Rücksendungen aus Leihstellungen bitten wir darum, den vollen Lieferumfang zu retournieren. Bitte verwenden Sie nach Möglichkeit die Originalverpackung und kennzeichnen Sie Ihre Retoure deutlich sichtbar mit unserem Retouren Hinweis!

Bitte achten Sie bei der Demontage eines Laserprojektors (LP) darauf, nur die 4 Schrauben am Geräteflansch der kardanischen Halterung zu lösen. Die Halterung bitte nicht mit einschicken! Bitte erstellen Sie vor Rücksendung ein Backup ihrer Daten (LP/Z3D).

Rücksendung bitte an: **Z-LASER GmbH, Reparatur Center**
Merzhauser Str. 134,
D-79100, Freiburg
Deutschland

5. Defekt außerhalb der Garantiezeit

Für detailliertere Angaben setzen Sie sich bitte mit dem **Z-LASER** Service-Team in Verbindung (rma@z-laser.de). Wir überprüfen Ihr defektes Gerät und wägen mit Ihnen gemeinsam die wirtschaftlichste Lösung ab (Reparatur oder Neukauf). Entscheiden Sie sich für die Reparatur Ihres defekten Gerätes, wird Ihnen nur der zutreffende und angebotene Reparaturpreis berechnet. Die Berechnung der Überprüfung entfällt. Ebenso entfallen die Überprüfungskosten bei einem Neukauf.

6. Sonstiges

Es gelten ausschließlich die Geschäfts- und RMA-Bedingungen der **Z-LASER** GmbH.

AGBs finden Sie unter: https://z-laser.com/wp-content/uploads/AGB_190416.pdf

Achtung: Mit versenden des Formulars werden die **Z-LASER** AGBs und die RMA-Bedingungen anerkannt.

| | | |
|--|---|---------------|
| Z-LASER GmbH Merzhauserstr. 134 79100 Freiburg, Germany www.z-laser.de | RMA Formular | Seite 2 von 3 |
| | Bitte per E-Mail an: RMA@z-laser.de oder per Fax an: +49 761 29644 55 | |

Bitte dieses Schreiben ausgefüllt und unterschrieben vorab per E-Mail oder FAX an **Z-LASER!**

Firmendaten *

Felder mit * müssen ausgefüllt werden!

| | | | | | |
|-------------------------------|--|-------------|--|---|--|
| Kunden-Nr. (falls bekannt) | | | | Z-LASER Reparatur-Nummer: <h2 style="text-align: center;">VKR</h2> Ihre Rücksendungsnummer / Bestellnummer *: | |
| Ansprechpartner | | | | | |
| Name, Vorname * | | | | | |
| Telefon, Fax | | | | | |
| E-Mail * | | | | | |
| Firmierung * | | PLZ / Ort * | | | |
| Straße, Hausnr. * | | Land * | | | |

Kontakt zu gefährlichen Stoffen *

| | | |
|---|-----------|-------------|
| Kommt das Gerät im pharmazeutischen, medizinischen oder chemischen Bereich zum Einsatz? * | Ja | Nein |
| Liegt eine Schadstoffbelastung des Gerätes vor? * | Ja | Nein |

Produktinformationen *

| Artikelnummer/-bezeichnung * | Menge * | Seriennummer(n) * | Fehlerbeschreibung * |
|------------------------------|---------|-------------------|----------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Angaben zu Geräte Anwendungen, Einsatz und Umfeld *

| | | | | | |
|----------------------------------|---------|------------|-------------------|----------|----------|
| Feuchtigkeit * | Trocken | Feucht | Nass | | |
| Temperatur der Umgebung * | < -5°C | < +10° C | +10 bis +30° C | > +30° C | > +45° C |
| Vibration * | Keine | gering | stark | | |
| Montageart * | Frei | Integriert | Störfelder | Ja | Nein |

Rücksendung nach Leihstellung? * **Ja** **Nein**

Rücksendung bei Verschrottung? * **Ja** **Nein**

(Rücksendung von Altgeräten gemäß ElektroG)

Liegen der Rücksendung Zubehörteile bei? * **Ja** **Nein**

(Netzteil, Halterung, Kabel, USB-Stick, ...)

Z-LASER GmbH
Merzhauserstr. 134
79100 Freiburg, Germany
www.z-laser.de

RMA Formular

Seite 1 von 3

Bitte per E-Mail an: RMA@z-laser.de oder per Fax an: +49 761 29644 55

RÜCKSENDUNG

Z-LASER GmbH
Reparatur Center
Merzhauser Str. 134
D-79100 Freiburg
Deutschland

Abs:

ACHTUNG: Gerät ist verunreinigt

(Bitte ankreuzen)